# 项目支出绩效目标申报表

（2025年度）

<table>
<tr><td colspan="2">项目名称</td><td colspan="6">宿州市群众诉求高频事项分析系统</td></tr>
<tr><td colspan="2">主管部门及代码</td><td colspan="2">宿州市委督查办公室</td><td colspan="2">实施单位</td><td colspan="2">宿州市委督查办公室</td></tr>
<tr><td colspan="2">项目属性</td><td colspan="2">新建</td><td colspan="2">项目期</td><td colspan="2">3个月</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="3">项目资金<br>（万元）</td><td colspan="2">中期资金总额：</td><td></td><td colspan="2">年度资金总额：</td><td>96</td></tr>
<tr><td colspan="2">其中：财政拨款</td><td></td><td colspan="2">其中：财政拨款</td><td>96</td></tr>
<tr><td colspan="2">其他资金</td><td></td><td colspan="2">其他资金</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="2">总体目标</td><td colspan="4">起止时间（年度）：（2025年—2025年）</td><td colspan="2">年度目标</td></tr>
<tr><td colspan="4">1.建设信息化系统，更好的满足业务发展需要。<br>2.保障信息系统安全稳定运行，延长设备使用寿命。<br>3.促进办公一体化，提高工作效率。<br>4.在与“宿事速办”工作平台深度融合的基础上，构建双向促进机制。对群众诉求高频事项（以下简称“高频事项”），建立提级办理工作机制，开展季度滚动治理，进一步强化群众诉求办理质效，促进群众满意度显著提升，推动民声呼应工作走深走实，在保障和改善民生、提升人民群众生活品质上展现更大作为。</td><td colspan="2">1.完成群众诉求高频事项分析系统建设开发，软、硬件采购、线路租用等。<br>2.保障项目基础设施、软件硬件正常运转，为业务开展提供支撑。<br>3.坚持问题导向，按照“回应一个诉求、解决一类问题、提升一个领域”的工作目标。</td></tr>
<tr><td rowspan="22">绩效指标</td><td>一级指标</td><td>二级指标</td><td>三级指标</td><td>指标值</td><td>二级指标</td><td>三级指标</td><td>指标值</td></tr>
<tr><td rowspan="19"></td><td rowspan="3">数量指标</td><td>系统开发数量</td><td>1/套</td><td rowspan="3">数量指标</td><td>系统开发数量</td><td>1/套</td></tr>
<tr><td>分析专题</td><td>5/个</td><td>分析专题</td><td>5/个</td></tr>
<tr><td>分析报告</td><td>2/个</td><td>分析报告</td><td>2/个</td></tr>
<tr><td rowspan="7">质量指标</td><td>政府采购率</td><td>≥100%</td><td rowspan="7">质量指标</td><td>政府采购率</td><td>≥100%</td></tr>
<tr><td>系统验收合格率</td><td>≥100%</td><td>系统验收合格率</td><td>≥100%</td></tr>
<tr><td>系统正常运行率</td><td>≥99.5%</td><td>系统正常运行率</td><td>≥99.5%</td></tr>
<tr><td>系统平均无故障时间</td><td>≤1小时</td><td>系统平均无故障时间</td><td>≤1小时</td></tr>
<tr><td>系统故障率</td><td>≤0.5%</td><td>系统故障率</td><td>≤0.5%</td></tr>
<tr><td>故障响应率</td><td>≥100%</td><td>故障响应率</td><td>≥100%</td></tr>
<tr><td>故障排除率</td><td>≥100%</td><td>故障排除率</td><td>≥100%</td></tr>
<tr><td rowspan="5">进度指标</td><td>需求方案设计时间</td><td>当年1月前</td><td rowspan="5">进度指标</td><td>需求方案设计时间</td><td>当年1月前</td></tr>
<tr><td>招标采购时间</td><td>当年2月前</td><td>招标采购时间</td><td>当年2月前</td></tr>
<tr><td>验收时间</td><td>当年5月前</td><td>验收时间</td><td>当年5月前</td></tr>
<tr><td>系统故障修复响应时间</td><td>≤2小时</td><td>系统故障修复响应时间</td><td>≤2小时</td></tr>
<tr><td>系统运行维护响应时间</td><td>≤1分钟</td><td>系统运行维护响应时间</td><td>≤1分钟</td></tr>
<tr><td rowspan="2">成本指标</td><td>项目预算控制数</td><td>96.8万元</td><td rowspan="2">成本指标</td><td>项目预算控制数</td><td>96.8万元</td></tr>
<tr><td>年度维护成本增长率</td><td>≤30%</td><td>年度维护成本增长率</td><td>≤30%</td></tr>
<tr><td></td><td>经济效益</td><td>创收、节约财政资金；带动区域经济的发展</td><td>节约</td><td></td><td>创收、节约财政资金；带动区域经济的发展</td><td>节约</td></tr>
</table>

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 效果指标 | 指标 | 政务办公成本 | 减少 | 效益指标 | 政务办公成本 | 减少 |
| | | 社会效益指标 | 市民获得感 | 有效增强 | | 市民获得感 | 有效增强 |
| | | | 政府满意度 | 有效提升 | | 政府满意度 | 有效提升 |
| | | 生态效益指标 | 政务办事耗材 | 有效减少 | | 政务办事耗材 | 有效减少 |
| | | 可持续影响指标 | 全市政务服务能力 | 持续提升 | | 全市政务服务能力 | 持续提升 |
| | | 服务对象满意度指标 | 使用人员满意度 | ≥95% | 服务对象满意度指标 | 使用人员满意度 | ≥95% |