

政务公开工作交流

宿州市政务公开办公室

第6期

二〇二三年六月十五日

砀山县：着力打造基层政务公开向村（居）延伸新模式

近年来，宿州市不断推动基层政务公开向村（居）延伸，探索推动基层政务公开与社会治理、为民服务相结合的新模式，努力打通基层政务公开“最后一米”。

一、“干群夜话”，政民互动面对面

砀山县组织乡镇（街道）党政班子成员与村（社区）“两委”干部组成工作小组，到各村（社区）开展“干群夜话”活动，以板凳会、圆桌会、街头巷尾村民聚集点访谈等形式，坐下来，与群众进行面对面、心对心的交流。

（一）开好“板凳会”，有话说当面。利用农忙赋闲的夜晚时间，组成工作组分别到村开展“干群夜话”活动，镇村干部和群众坐在一条板凳上，围绕宣传政策、履职尽责、担当作为解民忧等方面开展工作。从最困难的群众入手，从最突出的问题抓起，聚焦解决村民困难事、群众烦心事、民生揪心事。组织党员干部积

极向群众宣传政策法规，邀请党员致富能手、“五老人员”等为群众宣讲农村实用种植技术、红色故事等。

（二）开好“圆桌会”，有事摆桌面。群众和镇村干部围着桌子坐一圈，没有主席台，没有发言稿，大家你一言、我一语，各抒己见，畅所欲言。老百姓们大多反映问题会涉及道路垃圾桶的增设、路灯修缮、杂草清理、排水沟堵塞、河道清理、垃圾清运等群众关心的身边事、要紧事。镇村干部们会围绕乡村振兴、人居环境、土地流转、产业发展等村民群众关心的热点问题开展政策宣讲。围绕村级财务收支、村级集体经济项目、资产资源处置等大事项，当着群众的面聊清楚、讲明白，并征求意见建议，掌握群众的生产生活情况和真实诉求。

二、“掌上公开”，信息传递点对点

砀山县 175 个行政村的村民不论身在何处，只需打开手机或电脑，登陆砀山县村级“小微权力”网络监督平台，输入个人姓名和身份证号码，就可进入本村“小微权力”网络公开页面，随时随地对村级“小微权力”运行情况进行“掌上”实时监督。

（一）编制“三个清单”。一是**事项清单**。砀山县编制了“小微权力”公开事项清单，包含党务、村务、财务等 18 类 35 条事项，重点突出农村“三资”管理、工程建设、物资采购、社会救助、党员发展、惠农政策落实、公共服务提供等关系群众切身利益的事项。二是**流程清单**。依据村级“小微权力”事项清单和相应规章制度，绘制 35 张“小微权力”流程清单，明确每一项权力的范围界定、

办理主体、办理方式、办理时间、纪律规定等具体要求，实行权力运行全程公开。**三是责任清单。**责任清单明确了承担推进“小微权力”规范运行主体责任，党政“一把手”是第一责任人。县乡纪委承担监督责任，负责“小微权力”运行的督促检查，及时查处违纪违规问题。村级纪检员和村务监督委员会，对“小微权力”运行和公开情况开展监督，及时向乡镇和有关部门报告监督情况。

（二）整合“三项功能”。**一是优化监督功能。**建设“小微权力”网络监督信息公开网，把“小微权力”事项清单、流程清单、责任清单全部在平台信息公开网公布，群众可通过手机端“砀山发布”“廉洁砀山”“老家砀山”等微信公众号，在线查看村级管理所有事项和反映权力运行过程的原始单据（发票）。**二是强化互动功能。**建立网络监督平台留言系统，群众浏览本村信息时可在线留言或提问，对发现的问题线索可在线投诉和举报。在村级网络监督平台客户端主页上线“信息公开”“乡村振兴”等专栏，及时更新和推送政策文件。**三是深化宣传功能。**根据“小微权力”不同类别，在细分页面上线“政策解读”“申报流程图”等详细内容，实现定向宣传、对点宣传，提高了政策宣传的实效性。

三、“马上就办”，政策落地实打实

砀山县始终坚持把真诚倾听群众呼声、真实反映群众愿望、真情关心群众疾苦当作工作首要任务来抓。创办了“马上办”联系服务群众平台，依托微信小程序进一步拓宽了群众民意诉求反映渠道，推动了惠民便民政策有效落实。

（一）打造服务群众平台。“马上办”程序码贴在村民家门口，不用下载 APP，不用注册，只需打开微信扫一扫进入小程序主页，简单输入姓名、电话，通过留言或者拍照等方式就能反映问题提出诉求，问题反映“24 小时不打烊”。对于没有智能手机的老年人，程序码上暖心提供了“书记马上办热线”，后台工作人员对小程序及热线反映问题进行登记、收集和分类，并在第一时间将分类后的问题进行签批办理，专人专班紧盯群众诉求限时办结，实现群众不出门，问题快解决。

（二）提供精准便民服务。群众诉求反映民生服务、政策咨询、环境整治、移风易俗、矛盾纠纷等多领域问题。对照群众反映问题，查清病灶、对症下药，全力推动问题解决，为群众提供更精准的服务。实现了信息汇聚“一个码”，调解处置“一条龙”。“马上办”把平台搭建在基层治理的“神经末梢”，从“最多跑一次”到“一次不用跑”，从“出门办”再到“居家办”，让数据“跑腿”代替群众“跑路”，小小一个程序码不仅深化了为民服务而且是一个基层治理不断提升的过程。随着“以群众为中心”的多元治理让群众成为社会管理的参与者、受益者和评判者，“马上办”架设了一座党心民意“连心桥”。

宿州市文旅局：加强“双随机、一公开”监管 助力经济社会高质量发展

近年来，宿州市文旅局大力推进“双随机、一公开”监管工作，做到日常监管“不越位”，薄弱环节“不缺位”，为营造良好营商环境秩序，稳住经济大盘，助推宿州经济社会高质量发展注入了强劲动力。2022年，被评为市“双随机、一公开”监管优秀单位。

一、定标准，动态调整“双随机、一公开”监管清单

宿州市文化和旅游局对照权力清单，根据法律、法规和规章规定的检查事项，制定《宿州市文化和旅游局随机抽查事项清单》。根据市场主体设立情况，不断完善“两库一单”，结合监管重点，合理确定一般检查事项、重点检查事项以及各自的抽查比例，促进执法资源科学和合理使用；动态调整本级本部门检查对象名录库和执法检查人员名录库，确保本级本部门检查对象和执法人员“应纳尽纳”；持续推进对检查对象和执法检查人员的分类标注，做到分类科学、标注统一，实现对检查对象的精准抽取、对执法人员的精准匹配，提升监管效能。

二、严规范，公平实施“双随机、一公开”监管计划

按照《2022年度市文化和旅游局“双随机、一公开”抽查工作计划》认真组织实施每次抽查，每次抽查都制定具体工作方案，抽查工作方案和抽查结果向社会公开。需调整年度抽查计划的，严格履行相关工作程序，并将调整后的年度抽查计划及时向社会

公开。对于省级统一发起下派的抽查任务，有序做好任务接收、人员匹配、实地核查、公示处理等环节；对于我局牵头发起的联查任务，联合相关职能部门制定联查实施方案，有序做好分类建库、抽取派发、人员匹配、实地核查、公示处理等环节；对于本局自行发起的检查任务，加强跟踪督导，确保按时按质完成。

三、重协作，合力推进“双随机、一公开”监管工作

根据宿州市商改办《关于印发宿州市“一业一查”跨部门联合随机抽查事项清单的通知》（宿商改办字〔2022〕8号）要求，市文化和旅游局结合监管实际，联合市公安局、市市场监督管理局等部门制定开展“双随机、一公开”联合抽查工作实施方案，细化职责分工和工作任务，科学合理确定联合部门数量，不盲目追求参与部门多、事项覆盖全，使部门联合抽查成为与其他部门间日常协同监管的主要监管方式，最大限度地减少对市场主体正常生产经营活动的干扰，使其能真切体会到“放管服”改革和优化营商环境所释放的红利。

四、求实效，全面提升“双随机、一公开”监管效能

严格按照文化和旅游部《文化和旅游市场信用管理规定》，实施差异化监管，提升“双随机、一公开”监管效能。将信用风险分类管理与“双随机、一公开”监管有机结合，对不同信用风险等级的主体，实施差异化抽查，对风险高的要加大抽查比例，对风险低的可减少抽查比例，充分体现“无事不扰”、“有事必查”；依托事中事后监管平台和部门协同监管平台，建立信用信息归集常态

化工作机制，将履职过程中产生的行政许可、行政处罚等信息通过协同监管平台按时录入公示，全量归集，并确保所提供信息的准确、全面、真实。

五、强衔接，依法实现“双随机、一公开”监管闭环

宿州市文旅局不断完善“双随机、一公开”抽查的后续处置机制，实现监管闭环。加强随机抽查与后续监管的有效衔接，按法定程序及时移交有处置权限的机构和相关部门，涉嫌犯罪的及时移送司法机关。着力推进“双随机、一公开”监管与信用监管的有效衔接，对抽查发现的违法失信行为实施联合惩戒，强化信用监管的基础性地位和市场主体诚信守法经营自律意识。

（责任编辑：张瑞）